

**Общие условия предоставления и использования
кредитных карт с льготным периодом
ОАО «Курскпромбанк»**

1. Общие положения.

1.1. При использовании в настоящем документе нижеуказанные термины будут иметь следующие значения:

- *Банк* – "Курский промышленный банк" (открытое акционерное общество), включая его структурные подразделения (дополнительные офисы, операционные офисы, кредитно-кассовые офисы, операционные кассы вне кассового узла).
- *Банкомат* – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для выдачи (приема) наличных денежных средств, составления расчетных документов по операциям с использованием *Карт*, выдачи информации по счету, осуществления безналичных платежей и т.д.
- *Беспроцентный период* – период времени пользования *Кредитом*, возникшим в течение *Отчетного периода*, и погашенным в размере равном *Задолженности Держателя*, имеющейся по состоянию на дату окончания указанного *Отчетного периода*, не позднее 20-го дня *Платежного периода*, следующего за указанным *Отчетным периодом*, и до истечения срока действия *Договора*. Также беспроцентным периодом считается период времени пользования *Кредитом*, возникшим и погашенным в течение одного *Отчетного периода*.
- *Держатель* – гражданин, заключивший с *Банком Договор* и использующий *Карту*, выпущенную *Банком*.
- *Договор* – заключенный между *Банком* и *Держателем* Договор о выпуске и использовании кредитной карты ОАО "Курскпромбанк", включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей *Общие условия, Правила и Тарифы*.
- *Договор ДБО* - договор дистанционного банковского обслуживания, определяющий порядок использования системы "Интернет-банк", заключаемый между *Банком* и *Держателем*, и включающий в себя *Правила ДБО* и "Руководство пользователя системы "Интернет-банк"".
- *Ежемесячная выписка* – отчет, формируемый *Банком* по окончании *Отчетного периода*, содержащий информацию об *Операциях*, отраженных на *Карточном счете* в *Отчетном периоде*, остатке денежных средств на *Карточном счете*, *Платежном лимите*, размере *Задолженности*, сумме начисленных, но не уплаченных процентов за пользование *Кредитом*, сумме начисленных, но не уплаченных *Комиссий*, размере *Минимального ежемесячного платежа*. *Ежемесячная выписка* может содержать иную информацию, предусмотренную *Общими условиями*.
- *Задолженность* – любая задолженность *Держателя* перед *Банком*, включая *Кредит*, сумму *Технического овердрафта*, начисленные, но неуплаченные проценты за пользование *Кредитом*, комиссии, пени, штрафы, а также любые иные платежи, предусмотренные *Договором* и/или *Тарифами*.
- *Заявление* – Заявление на выдачу кредитной карты ОАО «Курскпромбанк» установленной *Банком* формы, подписанное *Клиентом*, и направляемое в *Банк* для рассмотрения возможности заключения *Договора* и выдачи *Карты*.
- *Интернет-банк* – услуга, предоставляемая *Банком*, обеспечивающая управление *Карточными счетами* и осуществление банковских транзакций посредством использования персонального компьютера и сети Интернет.
- *Карточный счет* – банковский счет, открытый в *Банке* на имя *Держателя* для учета операций по *Карте* с учетом особенностей, установленных *Общими условиями*.
- *Клиент* – гражданин, предоставивший в *Банк* *Заявление*.
- *Комиссия* – комиссии, сборы, плата любых видов, штрафы, прочие платежи, предусмотренные *Тарифами* и/или условиями *Договора* за обслуживание *Карты* и осуществление *Операций* в рамках *Договора*.
- *Кредит* – кредит в форме овердрафта, предоставленный *Банком Держателю* в размере и на срок, которые установлены *Договором*, для совершения *Операций* при недостатке средств на *Карточном счете*.
- *Кредитная карта («Карта»)* – средство доступа к *Карточному счету* и составления расчетных и иных документов, позволяющее совершать *Операции*, подлежащих оплате за счет денежных средств *Держателя*, находящихся на *Карточном счете*, или предоставленных в виде *Кредита*.
- *Лимит* – максимальный размер *Кредита*, который может быть предоставлен *Банком Держателю* при недостаточности средств на *Карточном счете*.
- *Минимальный ежемесячный платеж* – часть *Задолженности* по предоставленному *Кредиту*, подлежащая погашению в *Платежный период* в размере, указанном в *Ежемесячной выписке*,

и рассчитанная в соответствии с условиями *Договора*. *Минимальный ежемесячный платеж* включает часть суммы предоставленного *Кредита*, полную сумму *Технического овердрафта*, полную сумму начисленных *Комиссий* и начисленных *Банком* процентов за пользование *Кредитом*, включая проценты, начисленные на просроченный *Кредит* и *Технический овердрафт*. Размер *Минимального ежемесячного платежа* устанавливается *Договором*.

- *Общие условия* – настоящие Общие условия предоставления и использования кредитных карт с льготным периодом ОАО «Курскпромбанк».
- *Операция* – любая финансовая операция по *Карточному счету*, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации и *Договором*, проводимая по требованию *Держателя* или без такового, в том числе платеж, перевод, конвертация, снятие или взнос наличных денежных средств, влекущая списание средств с *Карточного счета* или зачисление средств на *Карточный счет*.
- *Отчетный период* – период, равный каждому календарному месяцу в течение всего срока действия *Договора*, кроме первого и последнего *Отчетного периода*. Исчисление *Отчетного периода* производится с первого и до последнего календарного дня месяца (обе даты включительно). Первый *Отчетный период* исчисляется со дня заключения *Договора* и заканчивается в последний календарный день месяца, в котором заключен *Договор*. Последний *Отчетный период* исчисляется с первого календарного дня месяца, в котором был расторгнут *Договор*, до дня, в который был расторгнут (прекращен) *Договор* (обе даты включительно).
- *ПИН-код* – персональный идентификационный номер, присваиваемый *Держателю* *Карты* для его удаленной идентификации. *ПИН-код* используется при совершении *Держателем* *Операций* в *Банкоматах* и электронных терминалах, оснащенных устройством для его ввода. Использование *ПИН-кода* при проведении *Операций* с использованием *Карты* признается аналогом собственноручной подписи *Держателя* (в соответствии с п. 3 ст. 847 Гражданского кодекса Российской Федерации) и является для *Банка* подтверждением факта совершения *Операции* самим *Держателем*.
- *Платежный лимит* – сумма денежных средств, доступных для совершения *Операций* с использованием *Карты*. Включает в себя сумму остатка по *Карточному счету* (с учетом суммы совершенных *Операций*, но еще не отраженных на *Карточном счете*), а также сумму свободного *Лимита*.
- *Платежный период* – период времени с 1-го по 28-е число месяца, следующего за *Отчетным периодом*.
- *Платежная система* – ассоциация, объединение кредитно-финансовых учреждений и/или организаций, осуществляющие функции обмена транзакциями и проведения взаиморасчетов между сторонами под единой торговой маркой (VISA International, MasterCard Worldwide).
- *Полная стоимость кредита* – величина, рассчитанная в порядке, установленном *Банком* России, выраженная в процентах годовых, в расчет которой включены платежи *Держателя* по *Договору*, связанные с его заключением и исполнением.
- *Правила* – принятые *Банком* «Правила использования платежных карт ОАО «Курскпромбанк», изложенные в Приложении 1 к *Общим условиям*.
- *Правила ДБО* - утвержденные *Банком* "Правила дистанционного банковского обслуживания в ОАО «Курскпромбанк» с помощью системы "Интернет-банк".
- *Просроченная задолженность* – *Задолженность* или ее часть, не погашенная *Держателем* в срок, установленный *Договором*.
- *Пункт выдачи наличных* (далее "*ПВН*") – место (касса подразделения *Банка*) для совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием *Карты*.
- *Стоп-лист* – список номеров *Карты*, подлежащих изъятию при попытке совершения по ним операций.
- *Тарифы* – Тарифы комиссионного вознаграждения ОАО «Курскпромбанк» на услуги физическим лицам.
- *Терминал самообслуживания* – автономное компьютеризированное устройство, предназначенное для предоставления банковских услуг в автоматическом режиме.
- *Технический овердрафт* – несанкционированная *Банком* *Задолженность*, возникшая в результате превышения *Платежного лимита* в результате расчетов по *Операциям*.
- *SMS-оповещение* – услуга, оказываемая *Банком* *Держателю*, заключающаяся в уведомлении *Держателя* с помощью SMS-сообщений об операциях, совершенных с использованием *Карты* или изменения *Платежного лимита*.
- *SMS-Банк* – пакет услуг предоставляемых *Банком* *Держателю*, включающий в себя *SMS-Оповещение*, а также услугу заключающуюся в предоставлении *Держателю* дистанционного доступа к *Карточному счету* с использованием SMS-сообщений, направляемых по каналам мобильной связи.

1.2. *Общие условия*, являясь неотъемлемой частью *Договора*, устанавливают порядок открытия и ведения *Карточного счета* *Держателю* в *Банке*, порядок выдачи, обслуживания и пользования *Кар-*

той, порядок предоставления и возврата *Кредита*, и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между *Держателем* и *Банком*.

2. Порядок заключения и расторжения *Договора*.

- 2.1. Возможность заключения *Договора* и выдачи кредитной карты *Клиенту* рассматривается *Банком* на основании *Заявления*.
- 2.2. Подписывая *Заявление*, *Клиент* подтверждает достоверность предоставленных сведений и дает *Банку* согласие на обработку информации, относящейся к персональным данным, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных в связи с заключением *Договора*, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006. № 152-ФЗ "О персональных данных".
- 2.3. Заключение *Договора* производится в письменной форме посредством составления двустороннего документа установленной формы и подписания его *Банком* и *Клиентом*. *Договор* считается заключенным с даты подписания *Банком* и *Клиентом* указанного документа.
- 2.4. До заключения *Договора* *Банк* предоставляет *Клиенту* информацию о расходах по *Договору* и *Полной стоимости кредита*, а также график платежей по *Договору*. В связи с тем, что условия *Договора* предполагают различные размеры платежей по предоставленному *Кредиту* в зависимости от решения *Клиента*, формирование графика платежей и расчет *Полной стоимости кредита* осуществляется *Банком*, исходя из максимально возможного *Лимита*, срока кредитования и *Минимальных ежемесячных платежей*.
- 2.5. *Банк* имеет право отказать *Клиенту* в заключении *Договора* без объяснения причин.
- 2.6. *Держатель* имеет право в одностороннем порядке расторгнуть *Договор*.
- 2.7. Для расторжения *Договора* *Держатель* обязан выполнить все следующие действия:
 - не менее чем за 45 (сорок пять) дней до предполагаемой даты расторжения передать в *Банк* письменное заявление (уведомление) о расторжении *Договора* и закрытии *Карточного счета* с подтверждением текущего остатка денежных средств на *Карточном счете* после завершения обработки распоряжений и урегулирования *Задолженности*;
 - не менее чем за 45 (сорок пять) дней до предполагаемой даты расторжения вернуть в *Банк* все действующие *Карты*, выпущенные к *Карточному счету* в рамках *Договора*;
 - в срок не позднее предполагаемой даты расторжения *Договора*, объявленной в заявлении (уведомлении) о расторжении *Договора*, погасить в полном объеме *Задолженность* перед *Банком* по *Договору*, в том числе сумму *Кредита* и неуплаченных процентов, причитающихся *Банку* за фактический срок пользования *Кредита*.
- 2.8. С момента регистрации в *Банке* уведомления *Держателя* о расторжении *Договора* и закрытии *Карточного счета* *Банк* обнуляет *Лимит*, завершает обработку документов по *Операциям*, совершенным до регистрации уведомления, использует средства на *Карточном счете* для урегулирования *Задолженности* *Держателя* перед *Банком*, после чего возвращает *Держателю* остаток денежных средств на *Карточном счете* способом, указанным *Держателем*, не позднее срока, предусмотренного законодательством Российской Федерации.
- 2.9. Если *Держатель* не произведет погашение *Задолженности* по *Договору* в срок, указанный в его заявлении (уведомлении) о расторжении *Договора*, *Банк* имеет право считать всю *Задолженность* по *Договору* в полном объеме *Просроченной задолженностью*.
- 2.10. *Банк* имеет право в одностороннем порядке расторгнуть *Договор* и потребовать досрочного погашения *Задолженности* путем направления *Держателю* соответствующего письменного требования в следующих случаях:
 - в случае если *Держатель* нарушил и/или нарушает условия погашения *Задолженности* по *Договору*;
 - в случае ухудшения качества обеспечения (при наличии), включая, но не ограничиваясь, отказ поручителя от исполнения обязательств по *Договору*, снижение стоимости предмета залога, утрату предмета залога и т.п., а также при наличии у *Банка* информации, свидетельствующей об ухудшении качества обеспечения;
 - в случае если *Держатель* нарушает иные существенные условия *Договора*.
- 2.11. Получив требование о досрочном погашении *Задолженности*, *Держатель* обязан погасить *Задолженность* в порядке, предусмотренном разделом 4 *Общих условий*.
- 2.12. В случае досрочного расторжения *Договор* считается расторгнутым в дату полного погашения *Задолженности* и исполнения обязательств *Держателем*.
- 2.13. Оплата денежных средств по платежным документам к *Карточному счету*, поступившим в *Банк* и/или составленным *Банком* в соответствии с законодательством после расторжения *Договора* по операциям, совершенным *Держателем* с использованием *Кредита* до даты поступления в *Банк* заявления о расторжении *Договора* или до даты наступления обязательства, в связи с которым *Договор* прекращается, должна быть произведена *Держателем* по требованию *Банка*.

3. **Переоформление Договора.**

- 3.1. *Банк и Клиент* вправе переоформить *Договор* путем составления документа, подписываемого обеими сторонами.
- 3.2. По соглашению сторон *Договор* может быть также переоформлен в следующем порядке.
- 3.3. Вместе с *Ежемесячной выпиской* за месяц, предшествующий месяцу окончания *Договора* *Банк* направляет *Держателю* оферту о переоформлении *Договора*.
- 3.4. *Банк* по собственному усмотрению принимает решение о направлении или не направлении оферты *Держателю*.
- 3.5. В оферте указываются условия, на которых *Договор* может быть переоформлен. Указанные условия могут отличаться от действующих условий *Договора*. При этом *Банк* может предложить переоформление *Договора* с изменением любых его условий как финансовых (*Лимит*, ставка, комиссии и проч.), так и нефинансовых (включая изменение *Общих условий*).
- 3.6. *Держатель* имеет право акцептовать оферту или отказаться от акцепта оферты в целом.
- 3.7. При отказе от акцепта *Держатель* направляет в *Банк* письменное уведомление.
- 3.8. Акцепт оферты может быть совершен одним из следующих способов:
 - путем направления в *Банк* соответствующего уведомления;
 - путем совершения фактических действий, свидетельствующих о согласии *Держателя* с переоформлением *Договора*. Такими действиями, в частности, является использование *Карты* после истечения ранее установленного срока *Договора*.
- 3.9. При отказе от акцепта *Держатель* обязан погасить *Задолженность* в порядке, предусмотренном разделом 4 *Общих условий*.
- 3.10. Настоящий раздел устанавливает порядок, как первого, так и всех последующих переоформлений *Договора*.

4. **Погашение Задолженности при прекращении Договора.**

- 4.1. При прекращении *Договора* по любым основаниям, кроме досрочного расторжения *Договора* по желанию *Держателя*, *Задолженность* погашается в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

Погашение Задолженности при досрочном расторжении Договора по требованию Банка.

- 4.2. В дату направления указанного в пункте 2.10 *Общих условий* требования о погашении *Задолженности* *Банк* обнуляет *Лимит*.
- 4.3. *Держатель* обязан погасить *Задолженность* по *Договору* в полном объеме, включая *Задолженность*, возникшую после направления указанного в пункте 2.10 *Общих условий* требования, в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления *Банком* указанного требования.
- 4.4. Положение о сроке погашения *Задолженности*, установленное предыдущим пунктом, не является изменением сроков погашения *Задолженности* по *Договору*, если указанные сроки истекают ранее этого срока.
- 4.5. Если *Держатель* не произведет погашение *Задолженности* по *Договору* в установленный пунктом 4.3 *Общих условий* срок, *Задолженность* по *Договору* в полном объеме становится *Просроченной задолженностью*.

Погашение Задолженности при отказе Банка или Держателя от переоформления Договора.

- 4.6. В дату истечения срока *Договора* *Банк* обнуляет *Лимит*.
- 4.7. Срок *Договора* считается продленным на шесть месяцев.
- 4.8. *Держатель* обязан погасить *Задолженность* по *Договору* в полном объеме, включая *Задолженность*, возникшую после продления срока *Договора*, до истечения срока *Договора*, установленного в соответствии с пунктом 4.7 *Общих условий*.
- 4.9. Погашение производится ежемесячно равными частями.
- 4.10. Если *Держатель* не произведет погашение *Задолженности* по *Договору* в установленный пунктом 4.8 *Общих условий* срок, *Задолженность* по *Договору* в полном объеме становится *Просроченной задолженностью*.
- 4.11. *Договор* прекращается в день полного погашения *Задолженности* *Держателем*.

5. **Изменения.**

- 5.1. Стороны вправе внести изменения в любые условия *Договора* путем заключения дополнительного соглашения к *Договору*.
- 5.2. Изменения в *Договор*, *Общие условия* и *Тарифы* могут вноситься также в порядке, предусмотренном настоящим разделом.
- 5.3. *Банк* имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в *Общие условия* и *Тарифы* в случаях изменения тарифов *Платежной системы*, тарифов *Банка России*, при внесении изменений в налоговое законодательство Российской Федерации, а также в иных случаях, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.
- 5.4. При изменении условий *Договора*, включая изменение размера процентной ставки по *Кредиту*, *Банк* вместе с *Ежемесячной выпиской* за месяц, предшествующий предполагаемому месяцу вступления изменений в силу направляет *Держателю* оферту, содержащую, в том числе, срок вступ-

ления изменений в силу, а также информацию о новом (уточненном) размере *Полной стоимости кредита*.

5.5. *Держатель* имеет право акцептовать оферту или отказаться от акцепта оферты в целом.

5.6. При отказе от акцепта *Держатель* направляет в *Банк* письменное уведомление.

5.7. Акцепт оферты может быть совершен одним из следующих способов:

- путем направления в *Банк* соответствующего уведомления;
- путем совершения фактических действий, свидетельствующих об акцепте *Держателем* оферты. Такими действиями, в частности, является использование *Карты* после истечения ранее установленного срока *Договора*.

5.8. При отказе от акцепта *Банк* имеет право изменить *Лимит*.

6. Обязательства по уведомлению.

6.1. Обо всех изменениях, вносимых в *Общие условия* и *Тарифы* *Банк* уведомляет *Держателя* способами, указанными в п. 6.7. настоящих *Общих условий* не менее чем за 30 календарных дней до момента вступления изменений в силу.

6.2. Вся иная информация: требования, уведомления и проч. направляется *Банком* *Держателю* по почтовому адресу, указанному *Держателем* в качестве адреса для корреспонденции в *Заявлении*.

6.3. Направленное требование (уведомление) считается полученным, прочитанным и понятым *Держателем* не позднее семи календарных дней с даты отправления требования (уведомления).

6.4. *Держатель* несет ответственность за своевременное получение писем, уведомлений и прочей корреспонденции *Банка*.

6.5. При изменении любых сведений, представленных в *Банк* для заключения *Договора* или при его исполнении, *Держатель* обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты изменения представить в *Банк* документы, подтверждающие изменение данных сведений.

6.6. *Держатель* несет ответственность за любые последствия, вызванные неуведомлением или несвоевременным уведомлением *Банка* об изменении любых сведений, представленных в *Банк* для заключения *Договора* или при его исполнении.

6.7. *Банк* с целью ознакомления *Держателей* с *Общими условиями*, *Правилами* и *Тарифами* доводит информацию об указанных документах любым из способов, установленных *Общими условиями*, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией *Держателя*, в том числе:

- размещение информации на интернет-сайте *Банка* (www.kurskprombank.ru);
- размещение информации на стендах в подразделениях *Банка*;
- иными способами, позволяющими *Держателю* получить информацию и установить, что она исходит от *Банка*.

6.8. Раскрытие информации не означает ее обязательное распространение через средства массовой информации.

7. Карта и ПИН-код.

7.1. *Банк* производит обслуживание *Карты* в соответствии с действующим законодательством РФ, *Общими условиями* и *Тарифами*, а также правилами *Платежных систем*.

7.2. *Банк* имеет право устанавливать ограничения на совершение *Операций*.

7.3. *Банк* не несет ответственности за ограничения на совершение *Операций* с использованием *Карты* и/или ее реквизитов, накладываемые третьими лицами, принимающими *Карту* в качестве платежного средства.

7.4. *Карта* является собственностью *Банка* и предоставляется в пользование *Держателю* на условиях, определенных *Общими условиями*.

7.5. *Карта* действительна в течение срока, определенного *Банком* и указанного на лицевой стороне *Карты*.

7.6. *Карта* выдается *Держателю* при предъявлении документа, удостоверяющего его личность.

7.7. При получении *Карты* *Держатель* обязан поставить собственноручную подпись в присутствии работника *Банка* на специальной полосе для подписи, расположенной на оборотной стороне *Карты*. Использование *Карты* лицом, не являющимся ее *Держателем*, запрещено.

7.8. *Держатель* обязан использовать *Карту*, соблюдая требования *Правил*.

7.9. *Держатель* обязан хранить *Карту* в безопасном месте, предохранять её от механических, тепловых, электростатических, электромагнитных и других воздействий.

7.10. *Держатель* не имеет права передавать *Карту* третьим лицам, кроме сотрудников *ПВН* или торгово-сервисных предприятий для составления платежного документа при получении наличных денежных средств или оплаты товара или услуги, а также кроме сотрудников *Банка* при переиздании *ПИН-кода* по заявлению *Держателя*.

7.11. *Держатель* обязан предпринимать все разумные меры для предотвращения утери/кражи/изъятия *Карты* или ее несанкционированного использования.

7.12. При прекращении *Договора* по любым основаниям *Держатель* обязан незамедлительно вернуть действующую *Карту* в *Банк*.

- 7.13. Перевыпуск *Карты* по истечении срока ее действия осуществляется *Банком* в течение срока действия *Договора* при одновременном соблюдении следующих условий:
- на дату переиздания *Карты* *Банк* не получал заявление (уведомление) *Держателя* о прекращении *Договора*;
 - на дату переиздания *Карты* *Банк* не направлял *Держателю* требования о досрочном погашении *Задолженности* и / или прекращении *Договора*.
- 7.14. *Банк* имеет право отказать в перевыпуске *Карты* по своему усмотрению.
- 7.15. Перевыпуск *Карты* до истечения срока ее действия (в случае утраты, повреждения, рассекречивания *ПИН-кода*, размагничивания магнитной полосы, изменения фамилии или имени *Держателя*) осуществляется по письменному заявлению *Держателя*. При этом действующая *Карта* должна быть возвращена *Держателем* в *Банк* (в случае наличия), в противном случае *Держатель* обязан подать заявление об утрате *Карты* по форме, установленной *Банком*. Возобновление операций по *Карточному счету*, осуществляемых с использованием *Карты*, при перевыпуске *Карты* до истечения срока ее действия оплачивается *Держателем* в соответствии с *Тарифами*.
- 7.16. При отказе *Клиента* от получения *Карты* плата за выпуск *Карты* и обслуживание *Карточного счета*, удержанная *Банком*, не возвращается.
- 7.17. *Держатель* не имеет права сообщать информацию о *ПИН-коде* третьим лицам, а также обязан предпринимать все разумные меры для предотвращения раскрытия информации о *ПИН-коде*: не хранить *ПИН-код* вместе с *Картой*, не записывать *ПИН-код* на *Карте*, а также предпринимать иные меры.
- 7.18. *Держатель* несет ответственность по всем операциям, совершенным с использованием *Карты* и/или ее реквизитов, включая, но не ограничиваясь, информацию, записанную на магнитную полосу *Карты*, до окончания срока ее действия или даты, следующей за днем получения *Банком* надлежащего уведомления о прекращении действия *Карты* по причине утраты, хищения или по иной причине.
- 7.19. В случае смерти *Держателя* *Карта* блокируется после получения подтверждения смерти *Держателя* (свидетельства о смерти). Наследники *Держателя* распоряжаются суммой остатка денежных средств на *Карточном* счете в соответствии с действующим законодательством РФ и нормативными документами *Банка*.
- 7.20. *Банк* имеет право при нарушении *Держателем* условий *Договора* и/или *Общих условий*, и/или *Правил*, и/или *Правил ДБО* приостановить (прекратить) действие *Карты*.
- 7.21. *Банк* имеет право приостановить (прекратить) выдачу кредита по *Карте* при получении информации, дающей *Банку* основание полагать, что *Держатель* или *Поручитель* не в состоянии выполнять принятые на себя обязательства по *Договору*;
- 7.22. *Банк* имеет право приостановить (прекратить) действие *Карты* с целью защиты интересов *Держателя* в случаях возникновения у *Банка* оснований полагать, что существует риск несанкционированного использования *Карты* или ее реквизитов. При этом *Держатель* обязуется возмещать расходы *Банка*, понесенные в результате указанных действий.
- 7.23. В случае утраты *Карты*, а также в случаях, если *Держатель* знает или предполагает, что реквизиты *Карты* и/или *ПИН-код* известны третьим лицам, *Держатель* обязан незамедлительно по телефону уведомить *Банк*. Во время звонка в *Банк* в целях идентификации *Держатель* должен назвать кодовое слово, указанное им в *Заявлении*. Если *Держатель* затрудняется назвать кодовое слово, то в целях идентификации *Банк* может запросить *Держателя* назвать свои паспортные данные и сведения о последних операциях, совершенных с использованием *Карты*. В случае положительной идентификации *Держателя* *Банк* принимает меры по блокированию действия *Карты*.
- 7.24. В течение семи календарных дней *Держатель* обязан представить в *Банк* письменное заявление об утрате *Карты* с информацией об обстоятельствах ее утраты. Если письменное заявление не поступит в *Банк* в указанный срок, действие *Карты* может быть возобновлено по решению *Банка*.
- 7.25. Ответственность за операции, совершенные с использованием *Карты/Дополнительной карты* и/или ее реквизитов до момента поступления письменного заявления *Держателя* об утрате *Карты*, возлагается на *Держателя* *Карты*.
- 7.26. Если *Карта*, ранее объявленная в соответствии с письменным заявлением потерянной или похищенной, будет найдена, *Держатель* обязан вернуть ее в *Банк*. Использование данной *Карты* категорически запрещается.
- 7.27. *Держатель* должен незамедлительно связаться с *Банком* в случае изъятия *Карты* в предприятиях торговли (услуг), в *ПВН* или в *Банкомате*.

8. **Карточный счет.**

- 8.1. Для учета сумм Операций *Банк* открывает *Держателю* *Карточный счет*.
- 8.2. *Карточный счет* открывается в соответствии с требованиями, установленными *Банком* России и нормативными документами *Банка*.
- 8.3. *Карточный счет* имеет ограниченный режим. *Карточный счет* открывается и используется исключительно для проведения расчетов по операциям, осуществленным с использованием *Карты*,

- а также для проведения расчетов по иным операциям, связанным с использованием *Карты*: уплата комиссий *Банка* в соответствии с *Тарифами*, погашение *Задолженности* и другие операции.
- 8.4. *Держатель* предоставляет право *Банку* производить списание денежных средств с *Карточного счета* в оплату *Комиссий* за предоставленные услуги в рамках *Договора*. Уплаченная *Комиссия* возврату не подлежит.
 - 8.5. *Держатель* имеет право самостоятельно распоряжаться денежными средствами, находящимися на *Карточном счете*, а также предоставленным *Банком Кредитом* в пределах *Лимита* и в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и *Договором*.
 - 8.6. *Операции* по *Карточному счету* проводятся в соответствии с требованиями, установленными *Банком России* и нормативными документами *Банка*, с учетом особенностей, установленных *Общими условиями*.
 - 8.7. В дополнение к общим основаниям для проведения операций по счетам в кредитных организациях основанием для совершения операций по *Карточному счету* являются документы, составленные в бумажном или электронном виде с применением *Карты* (ее реквизитов) в соответствии с требованиями соответствующей *Платежной системы* (в зависимости от того, какой *Платежной системы* была проведена операция, подлежащая отражению на *Карточном счете*). Указанные документы рассматриваются *Банком* и *Держателем* как распоряжения денежными средствами на *Карточном счете*, данные *Держателем*.
 - 8.8. Если валюта *Карточного счета* отличается от валюты операции, *Банк* осуществляет списание с *Карточного счета* суммы с учетом действующего законодательства по курсу, установленному *Банком* на дату списания средств с *Карточного счета*. При этом документ, получаемый *Банком* из *Платежной системы*, содержит эквивалент суммы операции, совершенной *Держателем* в иностранной валюте, рассчитанный *Платежной системой* по самостоятельно устанавливаемому курсу.
 - 8.9. *Держатель* предоставляет *Банку* право составлять от имени *Держателя* платежные поручения на списание с *Карточного счета Комиссий*, сумм, ошибочно зачисленных на *Карточный счет*, а также всех сумм расходов *Банка*, понесенных в результате нарушения *Держателем Правил* и *Общих условий*.
 - 8.10. Днем пополнения/списания денежных средств с *Карточного счета* считается день обработки информации по совершенной *Операции* в программном обеспечении *Банка*, независимо от фактической даты совершения *Операции*.
 - 8.11. Зачисление денежных средств на *Карточный счет* производится *Банком* не позднее одного рабочего дня, следующего за днем фактического поступления денежных средств в *Банк*.
 - 8.12. *Банк* вправе начислять и выплачивать *Держателю* путем зачисления на *Карточный счет* суммы выигрышей и вознаграждений в случае, если *Держатель* принимает участие в стимулирующих розыгрышах и лотереях, проводимых *Банком*.
 - 8.13. *Банк* ежемесячно, не позднее третьего рабочего дня месяца, следующего за отчетным, формирует по *Карточному счету Держателя Ежемесячную выписку*.
 - 8.14. *Держатель* обязан в течение пятнадцати календарных дней со дня окончания месяца получить в *Банке Ежемесячную выписку*. При наличии соответствующих указаний в *Заявлении Ежемесячная выписка* может направляться *Банком Держателю* способом, указанным в *Заявлении*. В последнем случае выписка считается полученной *Держателем*:
 - по истечении семи календарных дней со дня отсылки – при использовании почтовой связи;
 - в день отсылки – при использовании электронной почты или факсимильной связи.
 - 8.15. *Держатель* обязан самостоятельно вести учет и контроль операций, совершенных с использованием *Карты* или ее реквизитов.
 - 8.16. *Держатель* обязан в течение 30 календарных дней с даты формирования *Банком Ежемесячной выписки*, но не позднее 60 календарных дней с даты совершения *Операции* обратиться в *Банк* в случае несогласия с информацией по *Операциям*, указанным в *Ежемесячной выписке*.
 - 8.17. *Банк* рассматривает претензию *Держателя* и обязуется дать на нее мотивированный ответ в течение:
 - тридцати календарных дней с даты получения претензии, если операция была совершена в собственной сети *Банка*,
 - сорока пяти календарных дней с даты получения претензии, если операция была совершена в сети стороннего банка.
 - 8.18. В случае, если *Банку* для ответа на претензию требуется получение дополнительной информации из международной или российской платежной системы, срок рассмотрения претензии *Держателя* увеличивается, но не более чем на срок, предусмотренный правилами международной или российской платежной системы.
 - 8.19. *Держатель* обязан сохранять все платежные документы, связанные с *Операциями* по *Карте*, в течение одного года с даты совершения *Операции*, и предъявлять их по требованию *Банка* или при возникновении спорных вопросов. По истечении вышеуказанного срока правильность указанной в *Ежемесячной выписке* информации считается подтвержденной и оспариванию не подлежит.
 - 8.20. *Держатель* обязуется:

- использовать открытый ему в *Банке Карточный счет* для осуществления расчетных операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- в течение тридцати календарных дней после формирования *Ежемесячной выписки* сообщать в письменной форме *Банку* о суммах, ошибочно зачисленных или списанных со счета;
- в случае проведения *Операций* в иностранной валюте, связанных с движением капитала, в соответствии с действующим законодательством, получить разрешение Центрального банка РФ и представить его в *Банк* до момента совершения операции;
- сохранять все документы по операциям по *Карточному счету* в течение девяноста дней с даты совершения соответствующей *Операции* и предоставлять их в *Банк* для урегулирования спорных вопросов, в том числе касающихся требований действующего валютного законодательства РФ, и вопросов, возникающих при совершении операций с использованием *Карт* за пределами Российской Федерации.

8.21. *Банк* обязуется:

- начислять проценты на сумму остатка средств на *Карточном счете Держателя*, если это предусмотрено *Тарифами*;
- гарантировать тайну счета *Держателя*, не предоставлять сведений о состоянии *Карточного счета* и операций по нему без согласия *Держателя*, за исключением случаев, предусмотренных законом.

8.22. *Держатель* поручает *Банку* закрыть *Карточный счет* при прекращении действия *Договора*.

8.23. Закрытие *Карточного счета* и возврат *Банком* остатка денежных средств с *Карточного счета* осуществляется при расторжении *Договора* в порядке, установленном разделом 2 *Общих условий*.

8.24. При неостребовании *Держателем* остатка денежных средств на *Карточном счете* в течение шести месяцев со дня истечения срока действия *Договора* и в случае, если остаток составит сумму, не превышающую 300 (Трехсот) рублей на день истечения срока действия *Договора*, *Держатель* настоящим уполномочивает *Банк* закрыть *Карточный счет* и перечислить остаток средств на счет доходов *Банка* без дополнительного заявления.

8.25. *Держатель* имеет право обратиться в *Банк* в течение срока исковой давности, начиная с даты истечения срока действия *Договора*, и востребовать остаток средств, отнесенных в доход *Банка*.

9. Кредит.

9.1. При отсутствии или недостаточности денежных средств на *Карточном счете* *Банк* предоставляет *Держателю* для совершения операций *Кредит* в сумме не более размера *Лимита*.

9.2. *Банк* имеет право изменить размер *Лимита* по своему усмотрению.

9.3. *Держатель* обязуется обеспечивать расходование денежных средств по *Карте* в пределах *Платежного лимита*.

9.4. *Держатель* предоставляет *Банку* без распоряжения *Держателя* списывать сумму *Задолженности*, подлежащую уплате *Держателем* *Банку*, с *Карточного счета*, а также иных банковских счетов или счетов банковских вкладов, которые открыты или будут открыты *Держателем* в *Банке*.

9.5. Погашение *Задолженности* производится путем списания *Банком* денежных средств с *Карточного счета* без распоряжения *Держателя* по мере поступления денежных средств. Погашение *Задолженности* осуществляется в соответствии с очередностью, установленной *Общими условиями*.

9.6. При частичном или полном погашении *Кредита* *Лимит* восстанавливается за исключением случаев, установленных *Общими условиями*.

9.7. *Лимит* не восстанавливается в случаях, предусмотренных *Общими условиями*.

9.8. На сумму *Кредита* *Банк* начисляет проценты по ставке установленной *Договором*. При этом начисление процентов осуществляется по формуле простых процентов и начинается с даты, следующей за датой возникновения *Задолженности* по *Кредиту*, и заканчивается в дату ее фактического погашения. При этом год принимается равным 365 или 366 дням в соответствии с действительным числом календарных дней.

9.9. Проценты за пользование *Кредитом* начисляются за каждый *Отчетный период*.

9.10. Начисление процентов производится сумму *Кредита* на начало каждого дня. При совпадении последнего календарного дня месяца с выходными или праздничными днями, начисление процентов за эти дни производится по остатку на конец последнего рабочего дня.

9.11. *Держатель* обязан погашать *Задолженность* путем уплаты *Минимального ежемесячного платежа* в течение *Платежного периода*. В случае если последний день *Платежного периода* выпадает на нерабочий день, то уплата *Минимального ежемесячного платежа* производится в последний предшествующий рабочий день.

9.12. *Держатель* обязан погасить *Задолженность* перед *Банком* в полном объеме до истечения срока кредитования установленного *Договором*.

9.13. *Держатель* освобождается от уплаты начисленных процентов за пользование *Кредитом* в течение *Беспроцентного периода*.

9.14. В случае если *Задолженность* не была погашена *Держателем* в порядке, предусмотренном пунктом 9.13 *Общих условий*, *Держатель* обязан погашать *Задолженность* в порядке, предусмотренном пунктом 9.11 *Общих условий*.

- 9.15. В случае если *Держатель* не погасил полностью или частично *Задолженность* по *Минимальному ежемесячному платежу* в соответствии с пунктом 9.11 *Общих условий*, то неуплаченная часть *Минимального ежемесячного платежа* признается *Просроченной задолженностью*. При этом *Банк* обнуляет *Лимит* и блокирует расходные операции по *Карте* до полного погашения *Просроченной задолженности*.
- 9.16. На сумму просроченного *Кредита* дополнительно к процентам *Банк* начисляет пеню по ставке установленной *Договором*. При этом начисление пени осуществляется по формуле простых процентов и начинается с даты, следующей за датой возникновения *Просроченной задолженности* по *Договору*, и заканчивается в дату ее фактического погашения. При этом год принимается равным 365 или 366 дням в соответствии с действительным числом календарных дней.
- 9.17. *Банк* восстанавливает *Лимит* и разблокирует расходные операции по *Карте* не позднее следующего рабочего дня следующего за днем полного погашения *Просроченной задолженности*.
- 9.18. *Банк* вправе по своему усмотрению не восстанавливать *Лимит* и не разблокировать расходные операции по *Карте* в том числе и в случае полного погашения *Просроченной задолженности*.
- 9.19. Денежные средства, в том числе при их недостаточности для полного исполнения обязательств *Держателя* по *Договору*, направляются на погашение *Задолженности* в следующей очередности:
- в первую очередь – *Комиссии* (вознаграждения) в соответствии с *Тарифами*;
 - во вторую очередь – пеня, начисленная на сумму *Технического овердрафта*;
 - в третью очередь – сумма *Технического овердрафта*;
 - в четвертую очередь – *Просроченная задолженность* по процентам;
 - в пятую очередь – пеня, начисленная на *Просроченную задолженность* по *Кредиту*;
 - в шестую очередь – *Просроченная задолженность* по *Кредиту*;
 - в седьмую очередь – проценты, начисленные за пользование *Кредитом*;
 - в восьмую очередь – *Кредит*.
- 9.20. Указанная очередность может быть изменена *Банком* в одностороннем порядке без уведомления *Держателя*.
- 9.21. *Банк* вправе без предварительного уведомления *Держателя* прекратить предоставление *Кредита* по *Договору*.

10. Технический овердрафт.

- 10.1. *Технический овердрафт* предоставляется *Держателю* автоматически в размере, необходимом для оплаты совершенных *Операций*. При этом лимит задолженности признается равным сумме предоставленного *Банком Держателю Технического овердрафта*, а размер единовременной задолженности *Держателя* – сумме, недостающей для завершения расчетов по *Операциям*, совершенным с использованием *Карты* или ее реквизитов.
- 10.2. *Технический овердрафт* предоставляется на срок, не превышающий тридцать календарных дней, начиная со дня его возникновения. В течение указанного срока *Держатель* обязан погасить сумму *Технического овердрафта*, начисленной пени и уплатить штраф за возникновение *Технического овердрафта*. Размер ставки пени и штрафа определяется *Тарифами*.
- 10.3. В случае увеличения первично образовавшейся суммы *Технического овердрафта* *Банк* предпринимает необходимые меры для прекращения дальнейших списаний с *Карточного счета*, оставляя за собой право заблокировать *Карту* до истечения установленного срока погашения. При этом срок погашения общей суммы задолженности по *Техническому овердрафту* не должен превышать тридцать календарных дней, исчисляемых с первого дня образования *Технического овердрафта*.
- 10.4. В случае непогашения *Держателем Технического овердрафта* в течение тридцати календарных дней *Карта* блокируется, проведение операций по *Карточному счету Держателя* приостанавливается до полного погашения *Технического овердрафта* и начисленной пени.
- 10.5. При образовании *Технического овердрафта* при наличии *Просроченной задолженности* по *Договору*, задолженность по образовавшемуся *Техническому овердрафту* также считается просроченной со дня его возникновения.
- 10.6. При полном погашении *Держателем Технического овердрафта* лимит *Технического овердрафта* обнуляется.
- 10.7. В случае возникновения *Технического овердрафта* *Держатель* при наличии у него любых иных счетов в *Банке* уполномочивает *Банк* в безакцептном порядке списывать с таких счетов суммы, недостающие для осуществления расчетов. В случае списания денежных средств со счета в валюте, отличной от валюты *Карточного счета*, *Держатель* поручает *Банку* без дополнительного уведомления производить конвертацию средств по курсу и на условиях согласно *Тарифам*.
- 10.8. Пеня за пользование *Техническим овердрафтом* начисляется в течение срока действия *Договора* в размере, предусмотренном *Тарифами*, и в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
- 10.9. На сумму *Технического овердрафта* *Банк* начисляет пеню по ставке установленной *Тарифами*. При этом начисление пени осуществляется по формуле простых процентов и начинается с даты, следующей за датой возникновения *Технического овердрафта* по *Договору*, и заканчивается в дату

его фактического погашения. При этом год принимается равным 365 или 366 дням в соответствии с действительным числом календарных дней.

11. SMS-Оповещение, SMS-Банк, Интернет-банк.

- 11.1. Услуги *SMS-оповещения*, *SMS-Банк* предоставляются *Держателю* при наличии соответствующего заявления *Держателя* или по инициативе *Банка* в порядке, предусмотренном нормативными документами *Банка*.
- 11.2. Предоставление услуги "*Интернет-банк*" осуществляется на основании *Договора ДБО*, заключаемого между *Держателем* и *Банком* посредством предоставления *Держателем* соответствующего заявления (Приложение № 1 *Правил ДБО*).
- 11.3. В процессе использования системы "*Интернет-банк*", *Держатель* обязуется действовать в соответствии с *Правилами ДБО*.
- 11.4. *Банк* имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в *Правила ДБО*, предварительно уведомив *Держателя* об изменениях способами, перечисленными в п. 3.1. *Правил ДБО*.
- 11.5. *Держатель* может в любой момент отказаться от предоставления *SMS-оповещения/SMS-Банка*, подав в *Банк* соответствующее заявление.
- 11.6. *Банк* обязуется исполнять заявления *Держателя* о предоставлении *SMS-оповещения/SMS-Банка* и об отказе от указанных услуг в течение трех дней со дня подачи заявления в *Банк*.
- 11.7. *Держатель* обязуется:
 - самостоятельно обеспечить поддержку функции SMS на своем мобильном телефоне, а также подписку на услугу SMS у своего оператора мобильной связи;
 - читать и проверять все поступающие от *Банка* SMS-сообщения;
 - самостоятельно осуществлять расчеты с оператором мобильной связи в части оплаты за передачу SMS-сообщений;
 - самостоятельно нести ответственность за доступ и использование информации, направленной ему *Банком* в SMS-сообщении;
 - при пользовании услугой *SMS-Банк* действовать в соответствии с «Инструкцией пользователя SMS-Банком», приведенной в Приложении 2 к *Общим условиям* и являющейся неотъемлемой частью *Общих условий*.
 - при пользовании услугой *Интернет-Банк* действовать в соответствии с «Руководством пользователя системы «*Интернет-банк*», приведенном в Приложении № 2 к *Правилам ДБО* и являющемся неотъемлемой частью *Правил ДБО*.
- 11.8. Список доступных операций, осуществляемых в рамках *SMS-Банка* приведен в «Инструкции пользователя SMS-Банком»
- 11.9. Список доступных операций, осуществляемых в рамках *Интернет-Банка* приведен в «Руководстве пользователя системы «*Интернет-банк*».
- 11.10. Распоряжения на выполнение операций в рамках *SMS-Банка* подаются *Держателем* в виде SMS-сообщений, направляемых им с мобильного телефона, номер которого указывается в заявлении на подключение услуги *SMS-Банк*.
- 11.11. SMS-сообщение установленного «Инструкцией пользователя SMS-Банком» формата, поданное в *Банк* с мобильного телефона, номер которого указан *Держателем* в заявлении на подключение услуги *SMS-Банк*, рассматриваются *Банком* как поданное *Держателем* оформленное соответствующим образом платежное поручение к *Карточному счету* или распоряжение на осуществление действий с *Картой*.
- 11.12. *Держатель* разрешает *Банку* направлять *Держателю* в рамках *SMS-оповещения/SMS-Банка* информацию об услугах *Банка* и другую информацию.
- 11.13. *Держатель* несет ответственность за правильность указанного в заявлении номера своего мобильного телефона, на который будет отправляться соответствующая информация.
- 11.14. *Банк* имеет право отключить *Держателя* от *SMS-оповещения/SMS-Банка* в случае отсутствия на *Карточном счете* денежных средств, необходимых для оплаты комиссионного вознаграждения за предоставление *SMS-оповещения/SMS-Банка* *Держателю* в соответствии с *Тарифами*. Повторное подключение *Держателя* к *SMS-оповещению/SMS-Банку* осуществляется на основании нового заявления на подключение. Комиссионное вознаграждение за фактически предоставленные уведомления за период, в который произошло отключение (как по инициативе *Банка*, так и по инициативе *Держателя*), приравнивается к комиссионному вознаграждению за полный месяц предоставления *SMS-оповещения/SMS-Банка*.
- 11.15. *Банк* имеет право приостановить предоставление *Держателю* *SMS-оповещения/SMS-Банка* в случае нарушения *Держателем* *Общих условий*, условий кредитного договора или условий иных договоров и контрактов, заключенных между *Банком* и *Держателем*.
- 11.16. *Держатель* соглашается с тем, что *Банк* не несет ответственности за какие-либо аварии, сбои или перебои в обслуживании, которые могут повлечь за собой задержки или недоставку SMS-сообщений *Держателю*, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами.

- 11.17. *Держатель* принимает ответственность за убытки и любые иные последствия, вызванные использованием услуги *SMS-оповещения/SMS-Банк*, в том числе убытки, понесенные в связи с действиями или бездействием третьих лиц, за исключением случаев, когда убытки вызваны непосредственно неправомерными действиями или бездействием *Банка*, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью.
- 11.18. *SMS-оповещение/SMS-Банк* предоставляется до расторжения *Договора*, или до отключения от *SMS-оповещения/SMS-Банка* на основании заявления *Держателя*. В случае перевыпуска *Карты*, указанной в заявлении, *SMS-оповещение/SMS-Банк* предоставляется для *Карты*, перевыпущенной взамен указанной.
- 11.19. Прекращение предоставления услуги *SMS-оповещения/SMS-Банка* не влечет за собой прекращения действия договора банковского счёта и других договоров, заключенных *Держателем* с *Банком*.

12. Заключительные положения.

- 12.1. Денежные средства, размещаемые *Держателем* на *Карточном счете* на основании *Договора*, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом "О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации". Страхование денежных средств не требует заключения договора страхования.
- 12.2. *Держатель* обязуется предоставить в *Банк* по первому требованию последнего документы, подтверждающие доход *Держателя*. Состав и форма документов определяются *Банком* по своему усмотрению и доводятся до *Держателя* в требовании.
- 12.3. *Банк* освобождается от ответственности за частичное или неполное неисполнение обязательств, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые *Банк* не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
- 12.4. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые *Банк* не может оказывать влияние и за возникновение которых не несет ответственности.
- 12.5. *Банк* не несет ответственность за последствия ситуаций, возникающих вследствие невыполнения *Держателем* условий *Договора*, а также вследствие причин, находящихся вне сферы контроля *Банка* (включая отказ третьего лица принять *Карту* для осуществления операции или невозможности по любым причинам совершить операцию с использованием *Карты* или ее реквизитов), невыполнения третьим лицом своих обязательств, а также какие-либо аварий, сбоев или перебоев в обслуживании программных и/или технических средств.
- 12.6. Настоящим *Держатель* уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все предприятия торговли и услуг могут принимать *Карты*, выпущенные *Банком*, и что *Платежная система* и/или другие кредитные организации могут вводить ограничения по суммам операций, совершаемых с использованием *Карты*, и устанавливать свои правила идентификации *Держателя* при проведении операций, а также комиссии в отношении услуг, оказываемых с использованием *Карты*.
- 12.7. В том случае, если какие-либо положения *Общих условий* и / или *Правил* окажутся недействительными в силу изменения действующего законодательства РФ или других причин, это не влечет за собой недействительности иных положений *Общих условий* и / или *Правил*.
- 12.8. При толковании и применении все условия и положения *Общих условий* и *Правил* взаимосвязаны, и каждое из них должно рассматриваться в контексте всех прочих условий и положений.
- 12.9. При толковании и применении всех условий и положений *Общих условий* и *Правил* принимается во внимание обычно принятая *Банком* практика работы.
- 12.10. Все споры и разногласия по *Договору*, *Общим условиям* и *Правилам* разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством РФ..

Правила использования платежных карт ОАО "Курскпромбанк"

1. Общие положения.

- 1.1. Настоящий документ устанавливает правила использования платежных карт ОАО "Курскпромбанк".
- 1.2. При пользовании *Картой Держатель* обязан предпринимать разумные меры по предотвращению ее порчи, утраты, хищения, а также несанкционированного получения информации о реквизитах *Карты*, включая информацию о *ПИН-коде*.
- 1.3. Запрещается передавать *Карту* третьим лицам для совершения операций от имени и/или за счет *Держателя*.
- 1.4. При получении конверта с *ПИН-кодом Держатель* должен убедиться в его целостности. В случае нарушения целостности конверта *Держатель* должен отказаться от получения *ПИН-кода* и *Карты*.
- 1.5. Запрещается сообщать *ПИН-код* третьим лицам, включая сотрудников *Банка*, хранить *ПИН-код* вместе с *Картой*, а также записывать его на *Карте*.

2. Оплата товаров и услуг.

- 2.1. Для оплаты товаров/услуг в предприятии торговли/сервиса необходимо предоставить *Карту* сотруднику предприятия для составления платежного документа - чека (слипа). Платежный документ может быть составлен с использованием электронного терминала, путем ручного ввода реквизитов *Карты*, либо путем механического перенесения оттиска лицевой стороны *Карты* на документ.
- 2.2. Во время составления сотрудником предприятия торговли/сервиса указанного платежного документа *Держатель* обязан не выпускать *Карту* из поля зрения.
- 2.3. Платежный документ составляется в двух экземплярах: один для *Держателя* и один для предприятия торговли/сервиса.
- 2.4. После составления документа *Держатель* проверяет номер *Карты*, сумму и дату операции, указанные на документе, и в случае согласия авторизует операцию, проставляя на чеке свою подпись. При использовании карты с логотипом Maestro авторизация *Держателем* операции осуществляется путем набора *ПИН-кода* на выносной клавиатуре электронного терминала.
- 2.5. По картам Maestro, MasterCard Standard и MasterCard Gold *Держателю* доступны операции дистанционной оплаты товаров и услуг. При дистанционной оплате товаров и услуг предприятие торговли/сервиса составляет платежный документ на бумажном или электронном носителе без непосредственного наличия у него *Карты*.
- 2.6. При осуществлении дистанционной оплаты *Держатель* сообщает предприятию торговли/сервиса номер карты, имя и фамилию *Держателя* так как указано на *Карте*, дату истечения срока действия *Карты*, а также трехзначный пароль, указанный на оборотной стороне карты рядом с полосой для подписи.
- 2.7. Характер операций дистанционной оплаты товаров и услуг несет в себе риск неправомерных действий третьих лиц, включая сотрудников предприятий торговли/сервиса. В связи с этим *Держатель* предупреждается о наличии риска неправомерного использования *Карты* или ее реквизитов при совершении таких операций.

3. Получение/внесение наличных в Банкомате, Терминале самообслуживания и ПВН.

- 3.1. Внесение наличных денежных средств с использованием *Терминала самообслуживания Держатель* осуществляет в соответствии с инструкцией (правилами пользования) к *Терминалу*.
- 3.2. Получение/внесение наличных денежных средств с использованием *Банкомата Держатель* осуществляет в соответствии с инструкцией (правилами пользования) к *Банкомату*.
- 3.3. Для получения наличных денежных средств *Держатель* указывает с помощью клавиатуры *Банкомата* запрашиваемую сумму, а также вводит *ПИН-код*. При этом необходимо обеспечить безопасный, недоступный для наблюдения другими ввод *ПИН-кода*.
- 3.4. В целях безопасности *Банк* ограничивает максимальное число попыток неправильного набора *ПИН-кода*. После четырехкратного набора неправильного *ПИН-кода*, действие *Карты* блокируется на 24 часа.
- 3.5. При совершении операции выдачи/внесения наличных денежных средств в *Банкомате* формируется документ в двух экземплярах, подтверждающий совершение операции: один экземпляр владельца *Банкомата*, второй экземпляр *Держателя*. Экземпляр *Держателя* по его желанию может быть отображен на экране *Банкомата* без распечатки.
- 3.6. В случае, если *Карта* не была изъята *Держателем* из картоприемника *Банкомата/Терминала* в течение определенного промежутка времени, *Банкомат/Терминал* захватывает *Карту*. Промежуток вре-

- мени с момента выброса *Карты* в картоприемник до момента захвата *Карты* *Банкоматом/Терминалом*, устанавливается собственником *Банкомата/Терминала*.
- 3.7. В случае изъятия *Карты* *Банкоматом* или *Терминалом* *самообслуживания* *Держатель* имеет право обратиться в *Банк* с просьбой вернуть ему захваченную *Карту*. Для получения *Карты* *Держателю* необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность.
- 3.8. За операции получения наличных денежных средств в *ПВН* и *Банкоматах*, или пополнения *Карт* *Банка* в *Банкоматах*, *Кассах* и *Терминалах* *самообслуживания*, принадлежащих сторонним организациям, собственники *ПВН*, *Банкоматов* и *Терминалов* *самообслуживания* могут взимать дополнительную комиссию.

Приложение 2 к Общим условиям предоставления и использования кредитных карт ОАО «Курскпромбанк»

Инструкция пользователя SMS-Банком.

- Все SMS-сообщения в рамках услуги SMS-Банк направляются на специальный мобильный номер
7-903-797-6171
- Проведение любой операции с помощью сервиса SMS-Банк требует обязательного указания в тексте SMS-сообщения специального Кода подтверждения, который представляет собой четырехзначное число, направляемое Банком держателю карты по его запросу. Для получения Кода подтверждения держатель карты отправляет на номер **7-903-797-6171** SMS-сообщение с текстом **Кpbzk**. Полученный Код подтверждения может быть использован только 1 раз и запрашивается при совершении каждой новой операции. Срок действия кода составляет 60 минут.
- Для проведения операции держатель карты отправляет на номер **7-903-797-6171** SMS-сообщение, которое в обязательном порядке содержит Имя команды, отвечающей за ту или иную операцию по *Карточному счету* (полный список команд приведен в таблице ниже), и полученный Код подтверждения. Кроме того, если проводимая операция подразумевает совершения какого-либо платежа, в тексте сообщения дополнительно указывается Сумма платежа и Номер счета.
- Структура SMS-сообщения выглядит следующим образом:
Имя команды Код подтверждения Сумма платежа Номер счета (вводятся без скобок и разделяются пробелами; сумма платежа указывается в рублях целым числом без запятых).
- Поле **Номер счета** в тексте SMS-сообщения заполняется в соответствии с таблицей, приведенной ниже. (Например, если номер лицевого счета «НТВ ПЛЮС», который необходимо пополнить 1234567890, то поле **Номер счета** в тексте SMS-сообщения должно выглядеть следующим образом: ntv=1234567890).
- Список доступных операций и структура SMS-сообщений приведены в следующей таблице (XXXX — четырехзначный Код подтверждения, S — сумма платежа):

Наименование операции	Структура SMS-сообщения			
	Имя команды	Код подтверждения	Сумма платежа	Номер счета
Запрос списка команд и нового кода подтверждения:				
Запрос списка команд	Kpbs			
Запрос нового кода подтверждения	Kpbzk			
Управление SMS-оповещением по карте:				
Включение SMS-оповещения	Kpbv	XXXX		
Выключение SMS-оповещения	Kpbo	XXXX		
Управление состоянием карты:				
Активация карты	Kpbvk	XXXX		
Блокировка карты	Kpbok	XXXX		
Запрос баланса по карточному счету:				
Запрос доступного остатка	Kpbzb	XXXX		

Оплата мобильного телефона:				
Оплата сотовой связи Билайн за номер, с которого отправляется SMS	Kpbbpb	XXXX	S	
Оплата сотовой связи Билайн за любой другой номер, указанный в SMS	Kpbbpb2	XXXX	S	mphone=номер телефона
Оплата сотовой связи Мегафон за номер, с которого отправляется SMS	Kpbbpmf	XXXX	S	
Оплата сотовой связи Мегафон за любой другой номер, указанный в SMS	Kpbbpmf2	XXXX	S	mphone=номер телефона
Оплата сотовой связи МТС за номер, с которого отправляется SMS	Kpbbpm	XXXX	S	
Оплата сотовой связи МТС за любой другой номер, указанный в SMS	Kpbbpm2	XXXX	S	mphone=номер телефона
Оплата сотовой связи Теле 2 за номер, с которого отправляется SMS	Kpbbpt	XXXX	S	
Оплата сотовой связи Теле 2 за любой другой номер, указанный в SMS	Kpbbpt2	XXXX	S	mphone=номер телефона
Оплата городского телефона:				
Оплата городского телефона Центртелеком	Kpbbpct	XXXX	S	mphone=номер телефона
Оплата городского телефона Ростелеком	Kpbbprt	XXXX	S	mphone=номер телефона
Пополнение счета:				
«Лучше.net» (СВОЁ)	Kpbbps	XXXX	S	svoe=номер лицевого счета
«ИнетЭра» (PUZZLE)	Kpbbpz	XXXX	S	puzzle=номер лицевого счета
«ЦентрТелеком» (ДОМОЛИНК)	Kpbbpd	XXXX	S	dlink=номер лицевого счета
«СТВ»	Kpbbpstv	XXXX	S	stv=номер лицевого счета
ЯНДЕКС.ДЕНЬГИ	Kpbbpy	XXXX	S	yandex=номер лицевого счета
WebMoney	Kpbbpw	XXXX	S	webmoney=номер лицевого счета
ЕДИНЫЙ КОШЕЛЕК	Kpbbpek	XXXX	S	ek=номер лицевого счета
МОБИЛЬНЫЙ КОШЕЛЕК	Kpbbpmk	XXXX	S	mk=номер лицевого счета
НТВ ПЛЮС	Kpbbpn	XXXX	S	ntv=номер лицевого счета
ТРИКОЛОР ЦЕНТР ОПТИМУМ	Kpbbptco	XXXX	S	tcolor=номер лицевого счета
ТРИКОЛОР ЦЕНТР НОЧНОЙ	Kpbbptcn	XXXX	S	tcolor=номер лицевого счета

7. В том случае, если услуга SMS-Банк или SMS-оповещение одновременно подключены к нескольким картам держателя на один номер телефона, в тексте SMS-сообщения после **Имени команды** и до **Кода подтверждения** дополнительно вводятся четыре последние цифры номера карты держателя, по которой проводится операция.

Пример: Держатель имеет 2 платежные карты:

- №4132 8601 2055 2222 (подключена к услуге SMS-Банк на номер 8 910 310 82 03);

- №4132 8601 1217 3333 (подключена к услуге SMS-Банк на номер 8 910 310 82 03).

Для оплаты мобильного телефона на сумму 100 руб. с карты №4132 8601 2055 2222, необходимо:

1) отправить SMS-сообщение на номер + 7 903 797 61 71 с текстом: **Kpbbzk 2222**. В течение нескольких минут Банком будет направлено ответное SMS-сообщение, содержащее Код подтверждения (предположим, Код подтверждения — 1234).

2) отправить на номер + 7 903 797 61 71 SMS-сообщение с текстом: **Kpbbpm 2222 1234 100**

Примеры операций с использованием услуги SMS-Банк:

Для оплаты городского телефона Центртелеком (номер (4712) 56-56-82) на сумму 100 руб. необходимо:

1) отправить SMS-сообщение на номер + **7 903 797 61 71** с текстом: **Крбzk**. В течение нескольких минут Банком будет направлено ответное SMS-сообщение, содержащее Код подтверждения (предположим, Код подтверждения — 1234).

2) отправить на номер + **7 903 797 61 71** SMS-сообщение с текстом: **Крбпст 1234 100 mphone=4712565682**

Для оплаты мобильного оператора МТС за номер телефона, с которого отправляется сообщение на сумму 200 руб. необходимо:

1) отправить SMS-сообщение на номер + **7 903 797 61 71** с текстом: **Крбzk**. В течение нескольких минут Банком будет направлено ответное SMS-сообщение, содержащее Код подтверждения (предположим, Код подтверждения — 5678).

2) отправить на номер + **7 903 797 61 71** SMS-сообщение с текстом: **Крбpm 5678 200**